

# Productinformatieblad voor de WERTGARANTIE Smartphonepolis

Onderstaande inhoud is uitsluitend geldig, indien u de WERTGARANTIE Smartphonepolis verzekering heeft aangevraagd. Op deze verzekering zijn de bijbehorende algemene voorwaarden (AV) van toepassing. Indien de WERTGARANTIE verzekering voor niet-verzekerbare apparaten wordt afgesloten, bent u niet verzekerd.

## Overzicht van de uitkeringen (Art. 2 AV)

### Vergoeding van reparatiekosten bij defecten veroorzaakt door:

- valschade
- onjuist gebruik
- overspanning
- water-/vochtschade
- brand/blikseminslag
- bedieningsfouten

### Accuverzekering bij defecten veroorzaakt door:

- valschade
- onjuist gebruik
- overspanning
- slijtage
- water-/vochtschade
- brand/blikseminslag
- bedieningsfouten

### Indien afzonderlijk gekozen:

- verzekering bij diefstal

### Maximum schadeloosstelling per schadegeval

Vergoeding van de voor de reparatie van het defecte apparaat werkelijk bestede kosten inclusief arbeidsloon. Bij onherstelbare schade of bij totaalverlies (en indien afzonderlijk gekozen bij diefstal) een vervangend apparaat van hetzelfde type en dezelfde kwaliteit. Er is sprake van een totaalverlies, wanneer de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde van het verzekerde apparaat op het tijdstip dat de schade optrad.

### Eigen risico

Per apparaat en schadegeval betaalt de verzekerde een eigen risico ter hoogte van EUR 50,-. Het eigen risico kan bij het afsluiten van de polis worden geannuleerd. Indien het eigen risico wordt geannuleerd, dan dient steeds de daarna genoemde premie zonder eigen risico te worden betaald.

## Premies

Verkoop-prijs	Maandpremie met eigen risico	Maandpremie met diefstalverzekering en eigen risico	Maandpremie zonder eigen risico	Maandpremie met diefstalverzekering en zonder eigen risico
tot € 150	€ 1,99	€ 2,49	€ 3,49	€ 3,99
tot € 250	€ 2,99	€ 3,99	€ 4,99	€ 5,99
tot € 500	€ 5,99	€ 6,99	€ 7,99	€ 8,99
tot € 750	€ 6,99	€ 7,99	€ 8,99	€ 9,99
tot € 1.000	€ 8,99	€ 11,49	€ 10,99	€ 13,49

### Premievervaldag | aankondiging vooraf van de afboeking

De voor het desbetreffende verzekeringsjaar vastgestelde premie dient steeds van te voren in maandelijksse termijnen tot op de vervalddag te worden voldaan. Dit bedrag is inclusief de wettelijke assurantiebelasting. Bij wijziging van het wettelijke assurantiebelastingtarief worden bij de inwerkingtreding tevens de premies gewijzigd. Bovenstaand bedrag wordt via de SEPA incasso voor automatische overschrijving steeds elke maand met ingang van de volgende termijnen van uw in de aanvraag aangegeven rekening afgeboekt: bij de aanvraagdatum op de eerste tot de veertiende dag van een maand: steeds op de eerste dag van de volgende maand, bij de aanvraagdatum op de vijftiende tot de eenendertigste dag van de maand: steeds op de vijftiende dag van een maand. Indien de eerste of de vijftiende dag van een maand geen werkdag van de bank is, vindt het innen op de eerstvolgende werkdag van de bank plaats. Begunstigde: WERTGARANTIE AG, crediteur-ID: DE46ZZZ0000083628. Bij automatische overschrijving geldt de premiebetaling als tijdig te hebben plaatsgevonden, indien de premie op de vervalddag kan worden geïnd en u geen bezwaar maakt tegen een gerechtvaardigde vordering ter incasso.

### Begin van de verzekering (Art. 7 AV)

Begin van de verzekering: op de eerste dag van de volgende maand na het indienen van de aanvraag.  
Verzekeringsdekking: met ingang van het begin van de verzekering.  
Gratis directe ingaande verzekeringsdekking: vanaf de aanvraagdatum.

**Indien u de eerste premie niet tijdig betaalt, wordt de verzekering pas op het tijdstip van kracht dat u de premie betaalt. De verzekering begint evenwel op het overeengekomen tijdstip als u kunt aantonen dat het niet betalen niet uw schuld is.**

### Looptijd (Art. 7 AV)

De verzekering is gesloten met een minimumlooptijd van 12 maanden. Indien de verzekering niet één maand voor het verstrijken van de minimumlooptijd schriftelijk wordt opgezegd, wordt hij daarna steeds maandelijks verlengd en kan met ingang van de dertiende maand van de looptijd te allen tijde aan het eind van de maand schriftelijk worden opgezegd. De verzekering wordt in ieder geval met het verstrijken van het vijfde verzekeringsjaar beëindigd. Na de schadeloosstelling bij onherstelbare schade en – indien bij het indienen van de aanvraag gekozen – bij diefstal wordt de desbetreffende verzekering met het verkregen vervangend apparaat voortgezet.

### Niet verzekerbare zaken/uitsluitingen van risico's

Verzekeraar zijn uitsluitend smartphones, net- en notebooks, tablets, camera's en spelconsoles. Apparaten die ouder zijn dan twaalf maanden en apparaten met een aankoopprijs van meer dan EUR 1.000,- vormen niet het onderwerp van de verzekering. Niet verzekerbare zaken worden beschreven in Art. 1 AV en uitsluitingen van risico's in Art. 2 AV.

### Wat te doen bij schade?

Meld uw schade zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen een maand nadat het schadegeval is opgetreden op het internet via [www.ew-partners.nl/schademelden](http://www.ew-partners.nl/schademelden). Vul de opgeslagen schademelding in. U ontvangt per e-mail een opdrachtbevestiging. Zend deze vervolgens samen met het defecte apparaat en de aankoopfactuur aan de vermelde servicepartner. Na plaatsgevonden reparatie wordt u het gerepareerde apparaat resp. bij onherstelbare schade een apparaat van hetzelfde type en dezelfde kwaliteit toegezonden. Bij diefstal maakt u gebruik van het subpunt „Diefstal melden”.

### Recht van Ontbinding

**U hebt het recht om uw verklaring tot het sluiten van een verzekering schriftelijk te herroepen binnen een termijn van twee weken na ontvangst van de polis, de verzekeringsvoorwaarden, het productinformatieblad en deze mededeling (tijdig verzenden is voldoende) zonder vermelding van redenen aan WERTGARANTIE AG, Breite Straße 8, 30159 Hannover, Duitsland of aan klantenservice@wertgarantie.com. Reeds voldane premies worden op de kortst mogelijke termijn gerestitueerd, uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de herroeping.**

### Wenst u meer informatie?

Bij vragen staat onze klantenservice u graag op het nummer +31 (0) 88 2500-600, of per E-mail aan [klantenservice@wertgarantie.com](mailto:klantenservice@wertgarantie.com), ter beschikking. Voor eventuele klachten kunt u eveneens terecht bij onze klantenservice. De richtlijnen voor klachtenmanagement vindt u op [www.wertgarantie.com](http://www.wertgarantie.com). De mogelijkheid om gerechtelijke stappen te ondernemen wordt hierdoor niet aangetast.



WERTGARANTIE AG

Postbus 64 29 | 30064 Hannover, Duitsland  
Breite Straße 8 | 30159 Hannover, Duitsland  
Tel. +31 (0) 88 2500-600  
E-mail: [klantenservice@wertgarantie.com](mailto:klantenservice@wertgarantie.com)