

Productinformatieblad voor de WERTGARANTIE Smartphonepolis

Onderstaande inhoud is uitsluitend geldig, indien u de WERTGARANTIE Smartphonepolis verzekering heeft aangevraagd. Op deze verzekering zijn de bijbehorende algemene voorwaarden (AV) van toepassing. Indien de WERTGARANTIE verzekering voor niet-verzekerbare apparaten wordt afgesloten, bent u niet verzekerd.

Overzicht van de uitkeringen (Art. 2 AV)

Vergoeding van reparatiekosten bij defecten veroorzaakt door:

- valschade
- onjuist gebruik
- overspanning
- water-/vochtschade
- brand/blikseminslag
- bedieningsfouten

Accuverzekering bij defecten veroorzaakt door:

- valschade
- onjuist gebruik
- overspanning
- slijtage
- water-/vochtschade
- brand/blikseminslag
- bedieningsfouten

Indien afzonderlijk gekozen:

- verzekering bij diefstal

Maximum schadeloosstelling per schadegeval

Vergoeding van de voor de reparatie van het defecte apparaat werkelijk bestede kosten inclusief arbeidsloon. Bij onherstelbare schade of bij totaalverlies (en indien afzonderlijk gekozen bij diefstal) vergoeden wij maximaal de kosten van een vervangend toestel van hetzelfde type en dezelfde kwaliteit. Er is sprake van een totaalverlies, wanneer de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde van het verzekerde apparaat op het tijdstip dat de schade optrad.

Eigen risico

Per apparaat en schadegeval betaalt de verzekerde een eigen risico ter hoogte van EUR 50,-. Het eigen risico kan bij het afsluiten van de polis worden geannuleerd. Indien het eigen risico wordt geannuleerd, dan dient steeds de daarna genoemde premie zonder eigen risico te worden betaald.

Premies

Verkoop-prijs	Maandpremie met eigen risico	Maandpremie met diefstalverzekering en eigen risico	Maandpremie zonder eigen risico	Maandpremie met diefstalverzekering en zonder eigen risico
tot € 300	€ 5,49	€ 7,49	€ 8,49	€ 10,49
tot € 800	€ 8,49	€ 10,49	€ 11,49	€ 13,49
tot € 1.100	€ 10,99	€ 12,99	€ 13,99	€ 15,99
tot € 1.400	€ 13,99	€ 15,99	€ 16,99	€ 18,99
tot € 1.700	€ 16,99	€ 18,99	€ 19,99	€ 21,99

Premievervaldag | aankondiging vooraf van de afboeking

De voor het desbetreffende verzekeringsjaar vastgestelde premie dient steeds van te voren in maandelijkse termijnen tot op de vervaldag te worden voldaan. Dit bedrag is inclusief de wettelijke assurantiebelasting. Bij wijziging van het wettelijke assurantiebelastingtarief worden bij de inwerkingtreding tevens de premies gewijzigd. Bovenstaand bedrag wordt via de SEPA incasso steeds elke maand met ingang van de volgende termijnen van uw in de aanvraag aangegeven rekening afgeboekt: bij de aanvraagdatum op de eerste tot de veertiende dag van een maand: steeds op de eerste dag van de volgende maand, bij de aanvraagdatum op de vijftiende tot de eenendertigste dag van de maand: steeds op de vijftiende dag van een maand. Indien de eerste of de vijftiende dag van een maand geen werkdag van de bank is, vindt het innen op de eerstvolgende werkdag van de bank plaats. Begunstigde: WERTGARANTIE AG, crediteur-ID: DE46ZZ0000083628. Bij automatische overschrijving geldt de premiebetaling als tijdig te hebben plaatsgevonden, indien de premie op de vervaldag kan worden geïnd en u geen bezwaar maakt tegen een gerechtvaardigde vordering ter incasso.

2-punt-activatie | Begin van de overeenkomst (Art. 7 AV)

Mobiele telefoons/Smartphones met besturingssysteem Android of iOS

Voor mobiele telefoons en smartphones met het besturingssysteem Android of iOS is een afzonderlijke activatie van de verzekeringsdekking vereist.

Activatie van de verzekeringsdekking

De verzekeringsovereenkomst komt tot stand onder de opschortende voorwaarde dat de verzekeringsdekking voor het verzekerde apparaat succesvol wordt geactiveerd. De verzekeringsdekking gaat in als de verzekerde zijn apparaat binnen 3 dagen na het sluiten van de verzekeringsovereenkomst registreert via een door de verzekeraar ter beschikking gesteld activatieproces/de app. Na de succesvolle activatie ontvangt de verzekerde een bevestiging van de activatie. Door de succesvolle activatie is de opschortende voorwaarde vervuld, de verzekering is geldig tot stand gekomen en er bestaat verzekeringsdekking.

Indien geen activatie van het te verzekeren apparaat plaatsvindt, wordt de onder de opschortende voorwaarde gesloten verzekering na het verstrijken van de activatietermijn definitief ongeldig. In dat geval bestaat geen verzekeringsdekking en de door verzekerde ingevulde gegevens zullen kort daarna worden verwijderd. Na het verstrijken van de activatietermijn is een activatie van de verzekeringsdekking voor het te verzekeren apparaat niet meer mogelijk.

Mobiele telefoons/Smartphones met besturingssysteem Android of iOS	Mobiele telefoons/Smartphones met andere besturingssystemen en andere mobiele apparaten
Begin van de overeenkomst: Op de eerste van de maand volgend op de maand, waarin de verzekerde heeft verklaard de overeenkomst aan te willen gaan.	Begin van de overeenkomst: Op de eerste van de maand volgend op de maand, waarin de verzekerde heeft verklaard de overeenkomst aan te willen gaan.
Begin van de verzekeringsdekking: Op de eerste van de maand volgend op een succesvolle activatie.	Begin van de verzekeringsdekking: Vanaf het begin van de overeenkomst.
Gratis voorlopige dekking: Vanaf de succesvolle activatie van de verzekeringsdekking tot aan de eerste van de maand volgend op de activatie.	Gratis voorlopige dekking: Vanaf het moment dat de verzekerde heeft verklaard de overeenkomst aan te willen gaan.

Indien u de eerste premie niet tijdig betaalt, wordt de verzekering pas op het tijdstip van kracht dat u de premie betaalt. De verzekering begint evenwel op het overeengekomen tijdstip als u kunt aantonen dat het niet betalen niet uw schuld is.

Looptijd (Art. 7 AV)

De verzekering is gesloten met een minimumlooptijd van 12 maanden. Indien de verzekering niet één maand voor het verstrijken van de minimumlooptijd schriftelijk wordt opgezegd, wordt hij daarna steeds maandelijks verlengd en kan met ingang van de dertiende maand van de looptijd te allen tijde aan het eind van de maand schriftelijk worden opgezegd. De verzekering wordt in ieder geval met het verstrijken van het vijfde verzekeringsjaar beëindigd. Na de schadeloosstelling bij onherstelbare schade en – indien bij het indienen van de aanvraag gekozen – bij diefstal wordt de desbetreffende verzekering voortgezet op het vervangende toestel, dat verzekeraar heeft vergoed.

Niet-verzekerbare zaken/uitsluitingen van risico's

Verzekerbare zijn uitsluitend smartphones, net- en notebooks, tablets, camera's en spelconsoles. Apparaten die ouder zijn dan twaalf maanden en apparaten met een aankoopprijs van meer dan EUR 1.700,- vormen niet het onderwerp van de verzekering. Niet-verzekerbare zaken worden beschreven in Art. 1 AV en uitsluitingen van risico's in Art. 2 AV.

Recht van Ontbinding

U hebt het recht om uw verklaring tot het sluiten van een verzekering schriftelijk te herroepen binnen een termijn van twee weken na ontvangst van de polis, de verzekeringsvoorwaarden, het productinformatieblad en deze mededeling (tijdig verzenden is voldoende) zonder vermelding van redenen aan WERTGARANTIE AG, Breite Straße 8, 30159 Hannover, Duitsland of aan service.nl@wertgarantie.com. Reeds voldane premies worden op de kortst mogelijke termijn gerestitueerd, uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de herroeping.

Software en gegevensbescherming

Ter bescherming van de op uw apparaat opgeslagen software en gegevens wordt u verzocht vóór de afgifte van het apparaat een back-up van uw gegevens door te voeren (bijvoorbeeld iCloud back-up). Er wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor het (volledige) behoud van de software en gegevens op uw apparaat.

Wenst u meer informatie?

Bij vragen staat onze klantenservice u graag op het nummer +31 (0) 88 2500-600, of per e-mail aan service.nl@wertgarantie.com, ter beschikking. Voor eventuele klachten kunt u eveneens terecht bij onze klantenservice. De richtlijnen voor klachtenmanagement vindt u op www.wertgarantie.com. De mogelijkheid om gerechtelijke stappen te ondernemen wordt hierdoor niet aangetast.

Indien u uw persoonlijke gegevens of bankgegevens wenst te wijzigen, een schade wilt indienen of uw contract wenst te beëindigen, gaat u dan op ons klantenportaal: <https://my.wertgarantie.com>



WERTGARANTIE AG

Postbus 64 29 | 30064 Hannover, Duitsland
Breite Straße 8 | 30159 Hannover, Duitsland
Tel. +31 (0) 88 2500-600
www.wertgarantie.com
E-mail: service.nl@wertgarantie.com

Op ieder moment inzicht in uw contracten in het WERTGARANTIE klantenportaal:
<https://my.wertgarantie.com>