

## Belangrijk document. Gelieve zorgvuldig te bewaren.

### Art. 1 Verzekerde zaken

(1) De verzekering dekt de in de verzekeringsaanvraag genoemde zaken, zoals deze in de verzekeringspolis beschreven staan. Het betreft zaken uit de apparaatgroep "Mobiële Apparaten".

(2) De verzekerde zaken worden geregistreerd op basis van hun unieke serienummer en (indien toepasselijk) een IMEI-nummer. Wijziging van de verzekerde zaken is alleen dan mogelijk indien het een nieuwe verzekerde zaak betreft en deze binnen 14 dagen na aanschaf wordt aangemeld bij de verzekeraar (en vervolgens goedgekeurd).

(3) Onder de verzekering vallen uitsluitend onderdelen die in de leveringsomvang zijn inbegrepen en noodzakelijk zijn voor gebruik van de verzekerde zaak.

(4) Consumentenelektronica waarbij de aankoopdatum niet ouder is dan 12 maanden, evenals apparaten met een aanschafprijs van niet meer dan EUR 2.500,- kunnen in de verzekering worden opgenomen, voor zover deze apparaten niet beschadigd zijn. Verzekeraar heeft te allen tijde het recht om bepaalde zaken niet te verzekeren.

### Art. 2 Verzekerde risico's en schade

(1) De verzekeraar draagt de kosten van reparaties aan de verzekerde zaak in geval van vernieling of beschadiging ten gevolge van:

- a) valschade
- b) water, vocht, met uitzondering van overstromingen (door leidingwater)
- c) elektronische schade (kortsluiting, overspanning, inductie)
- d) implosie/explosie
- e) brand-/bliksemschade
- f) technische defecten
- g) vorstschade
- h) ondeskundig gebruik
- i) bedieningsfouten
- j) accudefecten.

(2) Wanneer bij het afsluiten van deze verzekering uitdrukkelijk een diefstalverzekering is overeengekomen, draagt de verzekeraar de kosten van:

- a) vervanging in geval van diefstal, roof of inbraak.
- b) in het geval van cyberdekking, compensatie voor
  - Misbruik van betalingsgegevens (bijv. rekeninggegevens; kaartnummers voor betalingstransacties, online bankieren online omgeving) door derden tijdens het gebruik van het verzekerde apparaat. Misbruik wordt beschouwd te hebben plaatsgevonden indien
    - (i) de handelende derde zich onrechtmatig toegang verschaft tot een online rekening van de verzekeringnemer door een opzettelijke, onrechtmatige handeling via het verzekerde apparaat; en
    - (ii) de derde zorgt ervoor dat de bankrekening van de verzekeringnemer wordt gedebiteerd door gebruikmaking van de betalingsgegevens tijdens het gebruik van het verzekerde apparaat; en
    - (iii) de derde niet gemachtigd is om het verzekerde apparaat te gebruiken, noch om de betalingsgegevens te gebruiken.
  - Er wordt alleen dekking verleend voor bankrekeningen die uitsluitend voor privé-doelinden worden gebruikt en worden aangehouden bij een in Nederland gevestigde bank.
  - Misbruik van shopping apps na diefstal van het verzekerde apparaat. Er is sprake van misbruik wanneer de handelende derde noch gemachtigd is om de (persoons)gegevens van de verzekeringnemer te gebruiken in het kader van de online shopping-apps op het verzekerde apparaat, noch door de verzekeringnemer is gemachtigd, en de derde deze gegevens onrechtmatig gebruikt om een geldelijk voordeel te verkrijgen of voor verkrijgingsdoelinden.

· Fraude bij online winkelen in de context van het gebruik van het verzekerde apparaat. Er is sprake van fraude bij online winkelen als met het verzekerde apparaat van de verzekeringnemer in het kader van online winkelen (online winkel of onlineverkoop- en veilingportalen) een koopovereenkomst sluit met een koper of verkoper en de koper of verkoper handelt met het oogmerk om ten nadele van de verzekeringnemer een onrechtmatig geldelijk voordeel te verkrijgen voor zichzelf of voor een derde. Het voorwerp van de koopovereenkomst moet een roerend goed zijn dat de verzekeringnemer bestelt of koopt voor persoonlijk gebruik (voor zichzelf of een familielid met een leveringsadres in Nederland). Bovendien moet de koopovereenkomst in één keer volledig worden betaald (geen huurkoop of koop op afbetaling).

(3) Wanneer de reparatie van de verzekerde zaken economisch of feitelijk onmogelijk is, of wanneer de verzekerde zaken gestolen zijn, dan zal de waarde van de verzekerde zaken op het moment van het incident door de verzekeraar worden vergoed, zoals in lid 2 van Art. 3 van deze voorwaarden gedefinieerd.

(4) Verzekerde is verplicht zo snel mogelijk aangifte te doen bij de politie in geval van:

- a) diefstal – aangifte uiterlijk 48 uur na het plaatsvinden van de verzekerde gebeurtenis (ofwel diefstal, roof of inbraak).
- b) cyberdekking – aangifte uiterlijk 1 week na het plaatsvinden van de verzekerde gebeurtenis – in geval van:
  - misbruik van betaalgegevens
  - misbruik van shopping apps na diefstal
  - fraude bij online winkelen een schadevergoeding ten bedrage van de werkelijk gemaakte schade, met een maximum van EUR 2.000,- per verzekerde gebeurtenis. Binnen een verzekeringsjaar kan aanspraak worden gemaakt op maximaal twee verzekerde gebeurtenissen.

Buiten die termijn neemt de verzekeraar de melding niet in behandeling en vervalt het recht op vergoeding van de schade. Verzekerde dient evenals een kopie van het proces-verbaal, een korte beschrijving van de actuele status van het voorval en een bewijs van de blokkering van de simkaart binnen uiterlijk 1 maand na de gebeurtenis te verstrekken aan de verzekeraar.

(5) Verzekeringnemer heeft geen recht op vergoeding van de schade indien:

- a) er bedrog, opzet of grove schuld van de verzekeringnemer blijkt. Dit geldt ook in geval van tegenstrijdige verklaringen;
- b) de verzekerde zaken verloren en/of vermist zijn;
- c) schade is veroorzaakt door aanpassing of reparatie door ofwel de verzekeringnemer ofwel een derde (een niet door de fabrikant erkend reparatiebedrijf);
- d) de schade niet van invloed is op het functioneren van de verzekerde zaken, in het bijzonder krassen of schade aan de lak en andere gebruikssporen;
- e) de schade onder de garantie van de fabrikant valt;
- f) de schade door slijtage, veroudering (bijvoorbeeld corrosie, oxidatie) of zelf verrichte aanpassingen is ontstaan, waaronder tevens wordt verstaan schade door het gebruik van niet door de fabrikant gemaakte accessoires;
- g) schade die is ontstaan door abnormaal gebruik en/of schade die is ontstaan door de verzekerde zaken niet voor het beoogde doel te gebruiken, als ook schade die is ontstaan door nalaten van normaal of voorgeschreven onderhoud;
- h) de schade is ontstaan door de werking van de software/aanvullende software of mobiele media;
- i) de schade is ontstaan door virussen, software crashes, illegaal verkregen (en/of geïnstalleerde) software of programmeerfouten (tenzij afzonderlijk overeengekomen en uitdrukkelijk verzekerd in de cyberdekking via een diefstaldekking);

- j) de schade is ontstaan als gevolg van kernenergie, natuurrampen zoals aardbevingen, terrorisme, oorlogen, burgeroorlogen of binnenlandse onrust;
- k) de schade die is ontstaan door de verzekerde zaken in bruikleen of in huur te geven aan derden;
- l) schade veroorzaakt door verbeurdverklaring en/of inbeslagname, respectievelijk schade die heeft plaatsgevonden gedurende de tijd dat de verzekerde zaken in beslag zijn genomen ofwel in een civiele procedure ofwel door de overheid of de daartoe bevoegde instantie;
- m) diefstal van de verzekerde zaak uit een voertuig in het geval de verzekerde zaak zich op een zichtbare plaats bevond en/of in het geval het voertuig niet was afgesloten;
- n) materiële en/of immateriële (gevolgschade), voor zover deze niet gedekt is conform deze verzekering en deze algemene voorwaarden.

(6) Wanneer er geen of niet voldoende bewijs is voor de oorzaken zoals genoemd in Art. 2 lid 1, dan zal dit leiden tot de conclusie dat de oorzaak van de schade aan één van de in Art. 2 lid 4 genoemde oorzaken te wijten is.

(7) Indien de verzekeringnemer voorafgaand aan het afsluiten van deze verzekering een andere verzekering heeft afgesloten, dan gaat de dekking van deze verzekering voor de bij ons afgesloten verzekering. Verzekeringsdekking in het kader van cyberdekking is uitgesloten indien andere geïntegreerde dienstverleners (bijv. kredietinstellingen, online betaalsystemen zoals Paypal of online trustees) verplicht zijn schadevergoeding te betalen.

(8) De verzekeraar wijst erop dat reparaties worden uitgevoerd door externe reparatiebedrijven. Deze reparatiebedrijven kunnen een lijst bijhouden van gestolen apparaten. Voor reparatie zal worden gecontroleerd of het apparaat is gestolen. Gestolen apparaten worden niet gerepareerd, er vindt geen uitkering plaats. De verzekeraar zal aangifte doen van strafbare handelingen.

### Art. 3 Omvang van diensten

(1) De door de verzekeraar te betalen met de reparatie verbonden kosten bestaan uit de overname van de kosten voor de vervanging of reparatie van de beschadigde onderdelen, evenals de kosten voor het arbeidsloon, minus een eigen risico ter hoogte van EUR 50,-. Het eigen risico geldt niet als er ook diefstal- en cyberdekking is afgesloten.

(2) Verplichtingen vóór het optreden van een verzekerde gebeurtenis in de cyberdekking van de premieoptie (indien afzonderlijk overeengekomen):

- De verzekeringnemer dient de nieuwste firmware en antivirusprogramma's op zijn verzekerde apparaat te installeren en deze onmiddellijk bij te werken door middel van de overeenkomstige updates, alsmede vergrendelingscodes/geschikte wachtwoorden te gebruiken en deze niet aan derden bekend te maken.

(3) Verplichtingen in geval van een verzekerde gebeurtenis:

- a) De verzekeringnemer moet de verzekeraar onverwijld, en uiterlijk binnen 1 maand na de gebeurtenis, in schriftelijke vorm in kennis stellen van een verzekerde gebeurtenis. In geval van misbruik van betaalgegevens of shopping-apps na diefstal en in geval van fraude bij online-shopping – indien afzonderlijk overeengekomen – moet de verzekeringnemer zijn rekeningen (bijv. bankrekeningen) blokkeren en wachtwoorden of blokkeringscodes onmiddellijk wijzigen nadat hij kennis heeft gekregen van misbruik of fraude bij online-shopping na diefstal. Bovendien moet de verzekeringnemer een bewijs van aangifte bij de politie overleggen en, in geval van misbruik van betaalgegevens of misbruik van shopping-apps na diefstal, een schriftelijke verklaring (bijv. per e-mail) rekeninghoudende kredietinstelling, de contractpartner in het online-betalingsstelsel waarin de

## Belangrijk document. Gelieve zorgvuldig te bewaren.

overname van de door de verzekeringnemer geleden schade geheel of gedeeltelijk wordt afgewezen. Voorts is de verzekeringnemer verplicht alle informatie te verstrekken die de verzekeraar in staat stelt het verzekerde vooraf te verifiëren (bijv. schermafbeeldingen, e-mails, rekeningafschriften, orderbevestigingen; bewijs van de bank van een hackeraanval die heeft plaatsgevonden, enz.).

- b) Voorwaarde voor de uiterking op grond van de cyberdekking van een uitkering is, dat de verzekeringnemer aantoonbaar aanspraak heeft gemaakt op de rechten die hem krachtens de wet of de overeenkomst toekomen (met name herroepingsrecht en garantie- en/of rechten op grond van non-conformiteit).

(4) Wanneer de reparatie van de verzekerde zaken economisch of feitelijk onmogelijk is of wanneer de verzekerde zaken van de verzekeringnemer gestolen zijn, dan zal de verzekeraar overgaan tot het vergoeden van een vervangende zaak. Dit betekent dat de verzekeraar aan de verzekeringnemer de waarde van een vervangende zaak uitbetaalt of een vervangend apparaat ter beschikking stelt, dit naar keuze van de verzekeraar. Met economische of feitelijke onmogelijkheid tot reparatie wordt bedoeld dat de door de verzekeraar vastgestelde reparatiekosten van de verzekerde zaak hoger zijn dan de actuele waarde van de verzekerde zaak, althans dat de verzekeraar oordeelt dat het opportuun is een vervangende zaak te vergoeden, dan wel dat de verzekeraar vaststelt dat herstel feitelijk onmogelijk is. De waarde van de vervangende zaak is in functie en/of kwaliteit tenminste gelijkwaardig aan de verzekerde zaak zoals de waarde is op het moment van diefstal of economische of feitelijke onmogelijkheid tot reparatie. De vervangende zaak hoeft niet een nieuw apparaat te zijn. De diefstal of ontstane schade dient binnen de in lid 4 en lid 7 van dit artikel gestelde termijn, alsmede overeenkomstig de in lid 4 en lid 7 van dit artikel verwoorde condities, te worden gemeld. Het verlies van één van de componenten van het apparaat wordt niet gezien als totaal verlies van het apparaat en geeft daarom geen recht op een vervanging van de verzekerde zaak.

(5) Bij vergoeding van vervanging van de verzekerde zaak gaat de dekking van de verzekering over op de vervangende zaak.

(6) Bij totaal-verlies zoals bepaald in Artikel 3.4, wordt het oorspronkelijke apparaat eigendom van verzekeraar.

(7) Om aanspraak te kunnen maken op verzekeringsdekking moet de ingevulde reparatiemelding met kostenbegroting van een door de verzekeraar geautoriseerd reparateur zijn ingeleverd binnen één maand na de schade of gebeurtenis of in ieder geval binnen één maand nadat de verzekeringnemer van de schade op de hoogte is of behoort te zijn, en moet de reparatiefactuur van de door de verzekeraar goedgekeurde reparatie binnen één maand na de factuurdatum zijn ingeleverd. Uit de begroting respectievelijk de factuur moeten de uitgevoerde werkzaamheden en de prijzen van de onderdelen afzonderlijk zijn op te maken. De zaak moet gedurende één maand na de inlevering van de factuur ter beschikking worden gehouden voor de bezichtiging door een expert. De verzekeraar kan zonder voorafgaande inlevering van een kostenbegroting beslissen en tot uitkering overgaan. In geval van een schade moet de verzekeringnemer op verzoek van de verzekeraar de originele rekening van het verzekerde toestel overleggen.

### Art. 4 Plaats van de verzekering

De verzekering geldt wereldwijd, voor zover de verzekerde zaak in Nederland gekocht is en gerepareerd wordt. Bij cyberdekking moet de financiële schade zich in Nederland hebben voorgedaan.

### Art. 5 Premie

(1) De bijdrage kan als maand-, kwartaal-, halfjaar- of jaarpremie worden overeengekomen en wordt na

afsluiten van de verzekering voldaan. Wanneer de verzekeringnemer de eerste termijn niet bij afsluiting van de verzekering betaalt, zal de verzekering en de verzekeringsdekking pas ingaan op het moment dat de verzekeringnemer het volledige bedrag van de eerste premie aan de verzekeraar heeft voldaan. Verzekeraar heeft te allen tijde het recht (ondanks ontvangst van de betaling) de verzekeringnemer alsnog te weigeren. Indien de eerste premie betaling niet binnen 14 dagen na de eerste dag van de op de aanvraag volgende maand is ontvangen door de verzekeraar, komt de verzekering niet tot stand, althans wordt deze als ontbonden of opgezegd beschouwd, zonder dat de verzekeraar is gehouden tot enige verplichting tegenover de verzekeringnemer. Vanaf het moment van de verzekeringsaanvraag bestaat een kosteloze directe verzekeringsdekking. Indien de verzekeringsovereenkomst definitief niet tot stand komt, komt de directe kosteloze verzekeringsdekking met terugwerkende kracht te vervallen. Dat betekent dat verzekeraar geen schades vergoedt indien de verzekeringsovereenkomst definitief niet tot stand komt.

(2) Het door de verzekeringnemer niet tijdig voldoen van verschuldigde vervolgprijzen leidt er toe dat de dekking vanaf de 15<sup>e</sup> dag vervalt, nadat de verzekeraar de verzekeringnemer schriftelijk de mogelijkheid geboden heeft om te betalen en onder vermelding dat de betaling is uitgebleven. Wanneer de verzekeringnemer hierop niet binnen 14 dagen betaalt, zal de dekking vervallen tot op het moment dat de verzekeringnemer de gemiste termijnen heeft voldaan.

(3) De verzekeraar kan afhankelijk van de wijze waarop de verzekering wordt afgesloten een eigen risico en aanvullende voorwaarden instellen.

(4) De premie bevat de wettelijke assurantiebelasting. De premie wordt na een schriftelijke machtiging van de aangegeven rekening van de verzekeringnemer afgeschreven en geldt vervolgens als voldaan.

(5) Indien de verzekeringnemer, nadat verzekeraar is overgegaan tot een uitkering of een reparatie, de verschuldigde premie niet (meer) aan verzekeraar voldoet, is verzekeraar gerechtigd het uitgekeerde bedrag terug te vorderen.

### Art. 6 Aanpassing van de premie en/of de verzekeringsvoorwaarden

(1) De verzekeraar heeft het recht om de premies en/of deze verzekeringsvoorwaarden voor bepaalde verzekeringnemers te veranderen, voor zover de verzekeringspremie niet uit een éénmalige premie bestaat. Wanneer de verzekering tot zo een groep behoort, dan heeft de verzekeraar het recht om de premie en/of de verzekeringsvoorwaarden aan te passen, op een voor de verzekeraar gepaste datum.

(2) De premie wordt berekend voor een toereikend groot aantal gelijksoortige risico's van een tariefgroep, met inachtneming van de berekeningsgrondslagen van de door de verzekeraar vastgelegde premiefactoren (bijvoorbeeld de frequentie en de omvang van de schade, de administratiekosten, de samenstelling van de verzekeringsportefeuille, het aantal storneringen), waarbij de erkende grondslagen van de verzekeringstechniek in aanmerking worden genomen.

(3) De verzekeraar is gerechtigd om de nieuwe premie met minimaal 5 % ten opzichte van het voorgaande jaar aan te passen. De verzekeraar kan de premie slechts één maal per verzekeringsjaar aanpassen.

(4) Bij verhoging van deze premie kan deze op het moment van verhoging nieuwe verzekeringen met dezelfde kenmerken niet overstijgen.

(5) De verzekeraar stelt de verzekeringnemer schriftelijk op de hoogte van de aanpassingen van de premie en/of de verzekeringsvoorwaarden.

(6) Bij aanpassing van de premie en/of verzekeringsvoorwaarden ten nadele van de verzekeringnemer, kan de verzekeringnemer de verzekering binnen één maand nadat hem de wijziging is medegedeeld, opzeggen. Wanneer de verzekeringnemer van dit recht gebruik maakt, eindigt de verzekering op de dag dat de wijziging ingaat. Wanneer de verzekeringnemer geen gebruik maakt van dit recht, accepteert de verzekeringnemer de premieverhoging. In dit geval zal de verzekeringnemer de aangepaste premie en de aangepaste verzekeringsvoorwaarden ontvangen. De verzekeringnemer kan geen gebruik maken van dit recht wanneer de aanpassing voortvloeit uit een reeds bestaande regeling.

(7) Bij een premieverhoging kunnen groepen verzekeringnemer met gemeenschappelijke kenmerken volledig of gedeeltelijk worden uitgesloten.

### Art. 7 Ingang en afloop van de verzekering

(1) Het verzekeringscontract heeft een minimale looptijd van 12 maanden.

(2) De verzekering komt tot stand op het moment dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de verzekeringnemer het registratieformulier naar waarheid volledig heeft ingevuld, heeft ondertekend en door verzekeraar is ontvangen;
- de verzekeringnemer zich aan de verzekeraar heeft geïdentificeerd door middel van een (geldig) identiteitsbewijs;
- de verzekeringnemer door de verzekeraar (schriftelijk) is geaccepteerd en geregistreerd;
- de verzekeringnemer de eerste termijn of éénmalige bijdrage op tijd heeft voldaan (zoals omschreven in Art. 5 Premie).

### Voor alle contracten geldt (behalve bij mobiele telefoons en smartphones waarbij het contract online, zoals via internet, afgesloten wordt):

Contractbegin: op de eerste dag van de op de aanvraag volgende maand.

Verzekeringsdekking: met ingang van het begin van de verzekering mits de verzekeringnemer de eerste premie volledig en tijdig heeft voldaan.

Kosteloze directe verzekeringsdekking: vanaf aanvraag door de verzekeringnemer.

### Online afsluiten van mobiele telefoons en smartphones:

#### Voor mobiele telefoons en smartphones met het besturingssysteem Android of iOS is een afzonderlijke activatie van de verzekeringsdekking vereist.

Contractbegin: op de eerste dag van de op de aanvraag volgende maand, voor zover de verzekeringsdekking voor het verzekerde apparaat succesvol wordt geactiveerd, mits de verzekeringnemer de eerste premie volledig en tijdig heeft voldaan.

Verzekeringsdekking: op de eerste dag van de maand volgend op de succesvolle activatie mits de verzekeringnemer de eerste premie volledig en tijdig heeft voldaan.

Kosteloze directe verzekeringsdekking: vanaf succesvolle activatie van de verzekeringsdekking tot de eerste dag van de op de activatie volgende maand.

#### Activatie van de verzekeringsdekking voor mobiele telefoons en smartphones met het besturingssysteem Android of iOS

De verzekeringsovereenkomst komt tot stand onder de opschortende voorwaarde dat de verzekeringsdekking voor het verzekerde apparaat succesvol wordt geactiveerd en de eerste premie volledig door de verzekeringnemer wordt voldaan.

De verzekeringsdekking gaat in (zoals hiervoor omschreven) als de verzekerde zijn apparaat binnen 3 dagen na het sluiten van de verzekeringsovereenkomst registreert via een door de verzekeraar ter beschikking gesteld activatieproces/de app. Na de succesvolle activatie ontvangt

## Belangrijk document. Gelieve zorgvuldig te bewaren.

de verzekerde een bevestiging van de activatie. Door de succesvolle activatie is de opschortende voorwaarde vervuld, de verzekering is geldig tot stand gekomen en er bestaat verzekeringsdekking. Indien geen activatie van het te verzekeren apparaat plaatsvindt, wordt de onder de opschortende voorwaarde gesloten verzekering na het verstrijken van de activatietermijn definitief ongeldig. In dat geval bestaat geen verzekeringsdekking en de door verzekerde ingevulde gegevens zullen kort daarna worden verwijderd. Na het verstrijken van de activatietermijn is een activatie van de verzekeringsdekking voor het te verzekeren apparaat niet meer mogelijk.

### Voor mobiele telefoons en smartphones met een ander besturingssysteem

Contractbegin: op de eerste dag van de op de aanvraag volgende maand, mits de verzekeringnemer de eerste premie volledig en tijdig heeft voldaan.

Verzekeringsdekking: met ingang van het begin van de verzekering mits de verzekeringnemer de eerste premie volledig en tijdig heeft voldaan.

Kosteloze directe verzekeringsdekking: vanaf aanvraag door de verzekeringnemer.

(2) De verzekering eindigt op de overeengekomen datum. Verzekeraar is voorts gerechtigd de verzekering tussentijds op te zeggen als de gebondenheid aan de verzekeringsovereenkomst niet langer van de verzekeraar kan worden gevergd, bijvoorbeeld als verzekeringnemer de verschuldigde premies meer dan drie (3) maanden achter elkaar niet of niet tijdig voldoet of verzekeraar ervan kennis verkrijgt dat verzekeringnemer misbruik maakt van de verzekeringsovereenkomst.

(3) De verzekering wordt automatisch maandelijks verlengd, wanneer er niet ten minste 1 maand voor afloop van de overeengekomen looptijd van de verzekering door de verzekerde of verzekeraar een schriftelijke opzegging aan de andere partij is verstuurd.

(4) De verzekering en de dekking eindigen altijd wanneer de verzekeringnemer de verzekerde zaken verkoopt of het eigendom overdraagt aan derden, zonder het overdragen van de verzekering en indien schriftelijk medegedeeld aan de verzekeraar.

(5) Bij schade kunnen zowel verzekeringnemer als ook verzekeraar binnen twee maanden na schadeloosstelling de verzekering opzeggen.

### Art. 8 Informatieplicht voorafgaand aan het sluiten van de verzekering

Verzekeringnemer is verplicht te controleren of het polisblad een correcte weergave is van de aangevraagde dekking en verstrekte informatie. Onjuistheden dienen zo spoedig mogelijk aan verzekeraar te worden gemeld. Bij het aanvragen van deze verzekering heeft de verzekeringnemer een aantal vragen beantwoord zonder dat schriftelijke vastlegging en ondertekening heeft plaatsgevonden. De volgende vragen heeft de verzekeringnemer met 'nee' beantwoord:

"Bent u in de laatste acht jaar in aanraking geweest met politie of justitie, bijvoorbeeld omdat u, werd verdacht van het plegen van een strafbaar feit? Zo ja, geef dan aan om welk strafbaar feit het ging, of het tot een rechtszaak is gekomen, wat het resultaat daarvan was en of eventuele (straf)maatregelen al zijn uitgevoerd;

Heeft een verzekeraar u, ooit een soortgelijke verzekering geweigerd of opgezegd?; Heeft u verder iets verzwegen of onjuist voorgesteld dat voor ons van belang zou kunnen zijn voor de aangevraagde verzekering?"

Verzekeringnemer is verantwoordelijk voor de juiste beantwoording van de vragen ook al heeft een ander de vragen ingevuld. Als een vraag onjuist is beantwoord, dient verzekeringnemer dit onmiddellijk na ontvangst van de polis aan verzekeraar te melden. Verzekeraar kan dan alsnog de dekking intrekken of bijzondere voorwaarden stellen op basis waarvan de verzekering van kracht is. Indien verzekeringnemer niet of niet volledig aan de mededelingsplicht heeft voldaan, kan dat ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Verzekeraar heeft het recht de verzekering op te zeggen wanneer verzekeraar bij kennis over de ware stand van zaken de verzekering nooit zouden hebben gesloten. Dit is vastgelegd in de artikelen 7:928-930 van het Burgerlijk Wetboek.

### Art. 9 Informatieplicht

Tijdens de looptijd van de verzekering kan er iets in de persoonlijke situatie wijzigen. Of aan de verzekerde zaak. Het is belangrijk dat de verzekeringnemer de volgende wijzigingen of omstandigheden aan de verzekeraar doorgeeft:

1. De verzekeringnemer is verhuisd of gaat verhuizen.
2. Een wijziging in de contactgegevens van de verzekeringnemer.
3. De verzekeringnemer draagt de verzekerde zaak over aan een derde.
4. De verzekeringnemer heeft een ander apparaat gekocht.

Is er sprake van een bovenstaande wijziging? Dan moet de verzekeringnemer dit aan de verzekeraar doorgeven binnen veertien dagen nadat de verzekeringnemer hiervan op de hoogte is.

### Art. 10 Vorm van communicatie door de verzekeringnemer

Opmerkingen en verklaringen door de verzekeringnemer dienen – indien niet anders geregeld – in schriftelijke vorm te worden ingediend bij de verzekeraar: WERTGARANTIE SE, Breite Straße 8, 30159 Hannover, Duitsland. In zoverre de verzekering online afgesloten werd, kan dit ook per e-mail via [service.nl@wertgarantie.com](mailto:service.nl@wertgarantie.com).

### Art. 11 Recht van ontbinding

De verzekeringnemer heeft het recht om de verzekering binnen 14 dagen na ontvangst van de verzekeringspolis zonder opgave van reden in schriftelijke vorm aan WERTGARANTIE SE, Breite Straße 8, 30159 Hannover, Duitsland, te ontbinden. Wanneer er van dit recht gebruik wordt gemaakt, wordt er gehandeld alsof de verzekering nooit bestaan heeft en zal de verzekering niet in enige vorm van dekking voorzien. Reeds betaalde bedragen zullen maximaal 30 dagen na ingang van de opzegging worden terugbetaald.

### Art. 12 Geschillen, slotbepalingen

(1) Voor zover één (of meerdere) artikel(en) in deze verzekeringsvoorwaarden in strijd is (zijn) met dwingend recht, dan treedt voor dit artikel (deze artikelen) een rechtsgeldig artikel (rechtsgeldige artikelen) in de plaats, die zoveel mogelijk in lijn ligt van het (de) oorspronkelijke artikel(en).

(2) Voor zover dit niet afwijkend is weergegeven in deze verzekeringsvoorwaarden van de WERTGARANTIE Smartphonepolis verzekering, gelden de wettelijke regels. Veranderingen en toevoegingen aan de verzekeringsvoorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Mondelinge wijzigingen en overeenkomsten zijn ongeldig. Van deze bepaling kan alleen middels een schriftelijke verklaring worden afgeweken.

(3) Klachten en geschillen die uit eze verzekeringsvoorwaarden voortvloeien moeten worden voorgelegd aan

- a) de klachtenafdeling van WERTGARANTIE SE, Breite Straße 8, 30159 Hannover, Duitsland of per e-mail: [klachtenmanagement@wertgarantie.com](mailto:klachtenmanagement@wertgarantie.com);
- b) de klachtenafdeling van WERTGARANTIE SE zal binnen 30 dagen formeel op uw klacht reageren.

(4) Wanneer partijen via de interne klachtenprocedure zoals genoemd in lid 2 van dit artikel geen passende oplossing vinden voor de klacht/het geschil kan de klacht door verzekeringnemer worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

(5) Wanneer de partijen op grond van lid 2 en 3 van dit artikel geen passende oplossing hebben gevonden vinden klachten:

- a) tegen de verzekeraar plaats voor het gerecht van de plaats waar deze is gevestigd, of voor het gerecht van de woonplaats van de verzekeringnemer;
- b) tegen de verzekeringnemer plaats voor het gerecht van de woonplaats van de verzekeringnemer.

(6) Het Nederlandse recht is van toepassing.

### (7) Sancties/embargo's

Er bestaat – ongeacht de overige bepalingen van deze verzekeringsvoorwaarden en/of de overeenkomst – slechts verzekeringsdekking, indien en voor zover dat niet in strijd is met op partijen direct van toepassing zijnde economische, handels of financiële sancties respectievelijk embargo's van de Europese Unie, Nederland en/of van de Bondsrepubliek Duitsland.



WERTGARANTIE SE  
Postbus 64 29 | 30064 Hannover | Duitsland  
Breite Straße 8 | 30159 Hannover | Duitsland  
Tel. +31 (0) 88 2500-600

E-mail: [service.nl@wertgarantie.com](mailto:service.nl@wertgarantie.com)

[www.wertgarantie.com](http://www.wertgarantie.com)

Klantenportaal: [my.wertgarantie.com/nl](http://my.wertgarantie.com/nl)

Raad van bestuur: Patrick Döring (Voorzitter),  
Udo Buermeyer, Susann Richter, Konrad Lehmann  
Voorzitter van de raad van toezicht: Thomas Schröder  
Kantongerecht Hannover HR B 208988