

**Belangrijk document. Gelieve zorgvuldig te bewaren. Deze informatie is niet volledig. Verdere informatie vindt u in de algemene verzekeringsvoorwaarden, het polisblad en de verzekeringsaanvraag.**

### Om welke soort verzekering gaat het?

De Smartphonepolis biedt u een reparatiekostenverzekering met optionele diefstaldekking. De verzekering beschermt u tegen kosten bij vernieling, schade of, indien dit is overeengekomen, schade door diefstal van de verzekerde zaak en cyberrisico's.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ De verzekering dekt de in de verzekeringsaanvraag genoemde zaak zoals deze in de verzekeringspolis staat beschreven. Het betreft zaken uit de apparaatgroep "mobiele apparaten", bijvoorbeeld: smartphones, notebooks en tablets.

#### Verzekerde risico's en schade:

- ✓ Valschade.
- ✓ Water- en vochtschade.
- ✓ Elektronische schade.
- ✓ Implosie/explosie.
- ✓ Brand- en bliksemschade.
- ✓ Technische defecten.
- ✓ Vorstschade.
- ✓ Ondeskundig gebruik.
- ✓ Bedieningsfouten.
- ✓ Accudefecten.

- ✓ Indien afzonderlijk een diefstaldekking is afgesloten:
  - Kostenovername voor een gelijkwaardig vervangend apparaat bij diefstal
  - Cyberdekking

#### Verzekerde kosten:

- ✓ Reparatiekosten in geval van schade.
- ✓ Uurloon en onderdelen.
- ✓ Kostenovername voor een gelijkwaardig vervangend apparaat bij diefstal mits diefstaldekking is afgesloten.
- ✓ Kostenovername voor een gelijkwaardig vervangend apparaat bij totaalschade.
- ✓ Vergoeding van de gemaakte, aantoonbare kosten tot een maximum van EUR 2.000 per schadegeval binnen de reikwijdte van cyberdekking (misbruik van betalingsgegevens, misbruik van shopping apps na diefstal van het verzekerde apparaat en fraude tijdens het online winkelen, indien aanvullend een diefstaldekking is gekozen).

#### Gelijkwaardig vervangend apparaat

Is een reparatie niet mogelijk of is het verzekerde apparaat gestolen, dan vergoeden wij de kosten voor een gelijkwaardig vervangend apparaat. Het vervangende apparaat is in functie en/of kwaliteit tenminste gelijkwaardig aan de dagwaarde van het verzekerde apparaat.

- ✓ Vanaf het moment van de verzekeringsaanvraag bestaat een kosteloze directe verzekeringsdekking. Indien de verzekeringsovereenkomst definitief niet tot stand komt, komt de directe kosteloze verzekeringsdekking met terugwerkende kracht te vervallen. Dat betekent dat verzekeraar geen schades vergoedt indien de verzekeringsovereenkomst definitief niet tot stand komt.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Apparaten ouder dan 12 maanden.
- ✗ Apparaten met een verkoopprijs van meer dan EUR 2.500,-.
- ✗ Apparaten die niet tot de groep "mobiele apparaten" horen.
- ✗ Apparaten die met winstoogetmerk worden gebruikt.
- ✗ Apparaten die al een schade vertonen.



#### Zijn er beperkingen in de dekking?

- ! Uitsluitend onderdelen uit de leveringsomvang, die noodzakelijk zijn voor de werking van het apparaat zijn gedekt.
- ! Per schadegeval van het verzekerde apparaat geldt een eigen risico van EUR 50,-. Het eigen risico geldt niet als er ook diefstal- en cyberdekking is afgesloten.
- ! Er bestaat geen dekking indien de schade is veroorzaakt door of indien er sprake is van bijvoorbeeld:
  - ! Bedrog, opzet of grove schuld.
  - ! Verlies van het verzekerde apparaat.
  - ! Schade door een reparatie door ofwel de verzekeringnemer zelf of een niet erkend reparatiebedrijf.
  - ! Normale slijtage.
  - ! Schade die onder de garantie van de fabrikant valt.
  - ! Schade door abnormaal of onoordeelkundig gebruik.
  - ! Schade door softwarecrashes, virussen of programmeerfouten.
  - ! Kernenergie, natuurrampen, terrorisme, oorlog of binnenlandse onrust.
  - ! Schade door het uit handen geven (zoals bruikleen, inbeslagname).
  - ! Materiële en/of immateriële gevolgschade.
  - ! Overstroming.
  - ! Diefstal uit een voertuig dat niet was afgesloten en/of waarbij het verzekerde apparaat op een zichtbare plek lag.
  - ! Er bestaat geen dekking op grond van de cyberdekking als andere betrokken dienstverleners verplicht zijn een schadevergoeding te betalen.
  - ! De cyberdekking in de diefstaloptie is beperkt tot 2 verzekerde gebeurtenissen per verzekeringsjaar.



## Waar ben ik verzekerd?

- ✓ De verzekering is wereldwijd geldig, voor zover de verzekerde zaak in Nederland is gekocht en in Nederland wordt gerepareerd. Bij cyberdekking moet de financiële schade zich in Nederland hebben voorgedaan.



## Welke verplichtingen heb ik?

### U heeft, onder andere, volgende verplichtingen:

- U heeft de verzekeringsaanvraag volledig en naar waarheid ingevuld.
- U betaalt de verzekeringspremie volledig en op tijd.
- U dient ons volgende wijzigingen of omstandigheden tenminste binnen 14 dagen te melden:
  - U bent verhuisd, of gaat verhuizen.
  - Uw contactgegevens zijn gewijzigd.
  - U draagt het verzekerde apparaat over aan een derde.
  - U heeft een ander apparaat gekocht, waarop de verzekering dient door te lopen.
- In geval van schade dient u deze zo snel mogelijk te melden.
- In geval van diefstal dient u, uiterlijk 48 uur na het incident, aangifte te doen bij de politie.
- In geval van cybercrime dient u, uiterlijk 1 week na het incident, aangifte te doen bij de politie.
- In geval van schade dient u deze uiterlijk 1 maand na het incident te melden. De verzekeringnemer moet op verzoek van de verzekeraar de originele rekening van het verzekerde toestel overleggen. Daarbij dient u het aankoopbewijs voor het verzekerde apparaat en de reparatiemelding met kostenbegroting aan ons ter beschikking te stellen.
- Als onderdeel van de optionele cyberdekking moet u de nieuwste firmware en antivirusprogramma's op uw verzekerde apparaat installeren en deze tijdig bijwerken.



## Wanneer en hoe betaal ik?

De bijdrage kan als maand-, kwartaal-, halfjaar- of jaarpriem worden overeengekomen en wordt na afsluiten van de verzekering voldaan. De premie wordt met een SEPA incassomachtiging van het door u in de aanvraag opgegeven bankrekeningnummer geïncasseerd.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

### Voor alle contracten geldt

**(behalve bij mobiele telefoons en smartphones waarbij het contract online, zoals via internet, afgesloten wordt):**

Contractbegin: op de eerste dag van de op de aanvraag volgende maand.  
 Verzekeringsdekking: met ingang van het begin van de verzekering.  
 Kosteloze directe verzekeringdekking: vanaf aanvraag door de verzekeringnemer.

### Online afsluiten van mobiele telefoons en smartphones:

**Voor mobiele telefoons en smartphones met het besturingssysteem Android of iOS is een afzonderlijke activatie van de verzekeringdekking vereist.**

Contractbegin: op de eerste dag van de op de aanvraag volgende maand.  
 Verzekeringsdekking: op de eerste dag van de maand volgend op de succesvolle activatie.  
 Kosteloze directe verzekeringdekking: vanaf succesvolle activatie van de verzekeringdekking tot de eerste dag van de op de activatie volgende maand.

### Activatie van de verzekeringdekking voor mobiele telefoons en smartphones met het besturingssysteem Android of iOS

De verzekeringsovereenkomst komt tot stand onder de opschortende voorwaarde dat de verzekeringdekking voor het verzekerde apparaat succesvol wordt geactiveerd. De verzekeringdekking gaat in als de verzekerde zijn apparaat binnen 3 dagen na het sluiten van de verzekeringsovereenkomst registreert via een door de verzekeraar ter beschikking gesteld activatieproces/de app. Na de succesvolle activatie ontvangt de verzekerde een bevestiging van de activatie. Door de succesvolle activatie is de opschortende voorwaarde vervuld, de verzekering is geldig tot stand gekomen en er bestaat (een kosteloze directe) verzekeringdekking. Indien geen activatie van het te verzekeren apparaat plaatsvindt, wordt de onder de opschortende voorwaarde gesloten verzekering na het verstrijken van de activatietermijn definitief ongeldig. In dat geval bestaat geen verzekeringdekking en de door verzekerde ingevulde gegevens zullen kort daarna worden verwijderd. Na het verstrijken van de activatietermijn is een activatie van de verzekeringdekking voor het te verzekeren apparaat niet meer mogelijk en is de verzekeringsovereenkomst definitief niet tot stand gekomen.

### Voor mobiele telefoons en smartphones met een ander besturingssysteem

Contractbegin: op de eerste dag van de op de aanvraag volgende maand.  
 Verzekeringdekking: met ingang van het begin van de verzekering.  
 Kosteloze directe verzekeringdekking: vanaf aanvraag door de verzekeringnemer.

### Voor alle contracten geldt:

**Indien u de eerste premie niet tijdig betaalt wordt de verzekering en de verzekeringdekking pas van kracht op het moment dat u de premie betaalt.**

Het contract is met een vaste looptijd van 12 maanden gesloten. Daarna wordt het contract automatisch verlengd. Na de overname van de kosten voor een vervangend apparaat loopt de verzekering automatisch op het vervangende apparaat verder.



## Hoe kan ik het contract opzeggen?

U kunt de verzekering na de vaste looptijd van 12 maanden, maandelijks opzeggen. Bij schade kunnen zowel u als ook wij de verzekering opzeggen.